



  
**2N NETSTAR**

# Služby **ATEUS<sup>®</sup> - NETSTARU**

Základní služby  
Operátorské služby  
Sekretářské služby  
Účetní služby

**Naším cílem je Vaše spokojenost ...**

Vážení zákazníci,

*blahopřejeme Vám, že jste se rozhodli pro nákup nové telefonní ústředny řady ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR od českého výrobce 2N TELEKOMUNIKACE a.s. Současně Vás prosíme, abyste si dříve, než začnete ústřednu používat, pečlivě pročetli tento návod k použití. Budete-li ji používat podle tohoto návodu, umožní Vám nejenom dobře komunikovat, ale i ušetřit Váš čas a Vaše peníze.*



**2N NETSTAR**

*Návod je určen pro všechny druhy ústředen stavebnicové řady ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR. Základní obsluha je u všech modelů stejná a případné rozdíly jsou jednotlivě popsány. Pokud budete mít jakékoliv dotazy, obraťte se laskavě na prodejní organizaci, případně přímo na výrobce.*

## OBSAH

<b>O systému ATEUS® - NETSTAR.....</b>	<b>5</b>
<b>1. ZÁKLADNÍ SLUŽBY ÚSTŘEDNY.....</b>	<b>8</b>
1.1. Příjem hovorů.....	8
1.2. Odchozí hovory.....	8
1.2.1. Volání jiného vnitřního účastníka ústředny .....	8
1.2.2. Volání vnějšího účastníka (ve veřejné, GSM, IP nebo privátní síti) .....	8
1.3. Rychlá volba.....	9
1.4. Horká linka .....	9
1.5. Opakování volby - REDIAL .....	9
1.6. Volba z LOGU.....	9
1.7. Přímý náběh .....	9
<b>2. SPOJOVACÍ SLUŽBY ÚSTŘEDNY .....</b>	<b>10</b>
2.1. Přepojení hovoru .....	10
2.1.1. Přepojení se zavěšením.....	10
2.1.2. Přepojení bez zavěšení.....	10
2.1.3. Přepojení do VTS.....	10
2.2. Návrat k přepojenému .....	11
2.3. Střídání hovoru .....	11
2.4. Předání hovoru .....	11
2.5. Dočasné vystoupení z hovoru – HOLD.....	11
2.6. Vypnutí vlastního mikrofonu – MUTE .....	11
2.7. Parkování hovoru .....	12
2.7.1. Zaparkování hovoru na centrální parkoviště .....	12
2.7.2. Vyzvednutí zaparkovaného hovoru.....	12
2.8. Převzetí vyzvánění.....	12
2.8.1. Převzetí zvonění z vlastní skupiny .....	13
2.8.2. Převzetí zvonění z konkrétní linky.....	13
2.8.3. Převzetí zvonění z konkrétní skupiny.....	13
2.9. Přesměrování hovorů.....	13
2.9.1. Přesměrování okamžité .....	14
2.9.2. Přesměrování při obsazeno .....	14
2.9.3. Přesměrování při nedostižen .....	14
2.9.4. Přesměrování do VTS nebo PS .....	15
2.9.5. Zrušení všech aktivních přesměrování .....	15
<b>3. ZABEZPEČENÉ SLUŽBY ÚSTŘEDNY.....</b>	<b>16</b>
3.1. Zakázání/Povolení stanice .....	16
3.2. Log IN/Log OUT stanice .....	16
3.2.1. Log IN - master .....	16
3.2.2. Log IN - slave .....	17
3.2.3. Log OUT.....	17
3.3. Soukromý hovor .....	18
3.3.1. Z vlastní stanice .....	18
3.3.2. Z cizí stanice .....	18
3.4. Nastavení PIN.....	18

<b>4. ČASOVĚ ZÁVISLÉ SLUŽBY ÚSTŘEDNY.....</b>	<b>20</b>
<b>4.1. Nastavení DATA a ČASU .....</b>	<b>20</b>
<b>4.2. Budík .....</b>	<b>20</b>
4.2.1. Jednorázový budík.....	20
4.2.2. Opakovaný budík – připravujeme .....	21
4.2.3. Zrušení všech budíků - připravujeme .....	21
<b>4.3. Časové režimy .....</b>	<b>21</b>
<b>5. SEKRETÁŘSKÉ SLUŽBY .....</b>	<b>22</b>
<b>5.1. Rychlý Intercom .....</b>	<b>22</b>
5.1.1. S upozorněním .....	22
<b>5.2. Odmítnutí hovoru .....</b>	<b>22</b>
5.2.1. Jednorázové odmítnutí hovoru .....	22
<b>6. MOBILITY EXTENSION.....</b>	<b>23</b>
<b>6.1. Příchozí volání .....</b>	<b>23</b>
6.1.1. Vypnutí/zapnutí vyzvánění.....	23
<b>6.2. Odchozí volání ze stanice Mobility Extension.....</b>	<b>24</b>
6.2.1. Odchozí volání na vnitřní stanici ústředny ATEUS <sup>®</sup> - NETSTAR .....	24
6.2.2. Odchozí volání přes ATEUS <sup>®</sup> - NETSTAR do veřejné sítě.....	24
<b>6.3. Přepojení hovoru .....</b>	<b>25</b>
<b>7. OSTATNÍ SLUŽBY.....</b>	<b>27</b>
7.1. Přístup na rozhlas .....	27
7.2. Služba rádio .....	27
7.3. Sepni/Rozepni relé trvale.....	27
7.4. Sepni/Rozepni relé dočasně.....	28
<b>8. Účetní informace.....</b>	<b>29</b>
<b>8.1. Popis účtovací věty .....</b>	<b>29</b>
8.1.1. Význam jednotlivých položek.....	29
8.1.2. IP Buffer.....	32
<b>9. TABULKA SLUŽEB.....</b>	<b>33</b>

## O systému ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR

ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR, je digitální pobočková ústředna nové generace, která podporuje VoIP technologie. Pracuje jako běžná digitální ústředna a VoIP softswitch a plně propojuje služby. Umožňuje využít řadu rozhraní, jako analogové telefonní linky, ISDN BRI, ISDN PRI a VoIP. Vlastnosti jednotlivých sítí nejsou odděleny, ale jsou integrovány do jediného kompaktního systému.

Hovorová kapacita systému odpovídá potřebám velkých firem i operátorů. Přenos mezi jednotlivými sítěmi je řízen dynamickým šetřícím automatem LCR. LCR vybírá nejlepší a nejlevnější cestu pro provedení hovoru na požadované číslo. Díky velmi zdařilé koncepci LCR, kde každý účastník nebo jednotlivý port může mít svoji routovací tabulku, není problém vytvářet virtuální ústředny nebo jednoduše vytvářet restriktce pro určité skupiny účastníků nebo i jednotlivce.

Možnosti uživatelských terminálů a komunikace nejsou závislé na využití komunikační technologii. Všechny pobočky od analogových telefonů po web terminály mají k dispozici Web Asistenta pro jednoduchou uživatelskou konfiguraci služeb. Web Asistent kombinuje webové rozhraní s hlasovými instrukcemi a průvodci jednotlivými službami. Podobně jednoduché je i ovládání systémových telefonů s využitím kontextového menu. Pro všechny telefony je možné různá nastavení definovat prostřednictvím profilů, které snadno vytvoří uživatel či administrátor systému prostřednictvím průvodce.

### Mobility Extension

Osvobodte se od nutnosti pobytu v kanceláři!

Nemoc, péče o nemocné dítě či manželku, odpočinek nebo jen potřeba klidu na důležitou práci. Životní situace, které se dotýkají každého z nás. Jak je ale řešit, říká si jistě kdejaký výkonný manažer, tolik lidí mi volá do kanceláře, mám tam všechny dokumenty a kontakty, jsem napojen do firemního informačního systému, rád bych byl doma, ale Vy nejdete. Omyl!

Osvobodte se od toho pocitu a využijte služeb ATEUS<sup>®</sup> - NETSTARU a **práce pod vlastním profilem odkudkoliv.**

## Vysvětlení odborných výrazů

### Vnější linka

Linky z veřejné telefonní sítě, které tvoří „vstup / výstup“ do Vaší ústředny ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR. Jsou to linky, kterými jste spojeni s veřejnou nebo nadřazenou ústřednou, např. PRI, BRI a analogová státní linka.

### Vnější účastník

Účastník kdekoliv ve světě, s kterým jste spojeni z Vaší firmy vnější linkou.

### Vnitřní účastník

Účastník uvnitř Vaší firmy, napojený na ústřednu ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR. Volání v rámci ústředny je zdarma.

### Privátní síť

Telefonní síť v majetku jednoho subjektu, která slouží k telefonnímu propojení jeho poboček a jeho účastníků. Z hlediska ústředny ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR může být privátní a veřejná síť totožná.

### Privátní účastník

Telefonní účastník privátní sítě.

### Tónová a pulzní volba, tónový a pulzní telefonní přístroj

V ČR se používají telefonní přístroje dvou typů - starší s pulzní volbou a moderní s tónovou volbou (většina umí pulzní i tónovou volbu, druh volby se volí přepínačem).

Ústředna ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR pracuje s oběma typy telefonních přístrojů, komfort služeb na přístrojích s pulzní volbou je však menší. Obsluha je u některých služeb rozdílná, a proto si na začátku zjistěte typ telefonního přístroje, který právě používáte. Pro komfortní provoz doporučujeme telefonní přístroje s tónovou volbou.

### Svazek

Například skupina vnějších linek určená pro jedno konkrétní oddělení Vaší firmy.

## **DISA – provolba**

Možnost přímé volby čísla vnitřního účastníka ústředny (bez spojovatelky) v tónové (frekvenční) volbě.

## **ISDN**

Multimediální digitální veřejná síť, např. TELECOM a.s., která poskytuje vysoce kvalitní hlasové a datové služby.

## **IP telefonie**

IP telefonie (VoIP - Voice over IP) je technologie, která umožňuje přenos hlasu přes datové sítě LAN/WAN nebo přes Internet s využitím IP (Internet Protokol). Důvodem implementace této technologie je snížení nákladů za telefonní provoz.

## **Skupiny vnitřních účastníků**

Ústředna ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR umožňuje definovat X skupin vnitřních účastníků, pro které vzniká dojem X nezávislých (virtuálních) ústředen.

## **1. ZÁKLADNÍ SLUŽBY ÚSTŘEDNY**

### **1.1. Příjem hovorů**

Vybavení příchozích hovorů z veřejné, GSM, IP nebo privátní sítě a od vnitřních účastníků – Váš telefon zvoní.

Přijměte hovor vyzvednutím sluchátka a hovořte.

Pokud je váš telefon vybaven tlačítkem HANDSFREE, stiskněte jej a hovořte. Pro komunikaci pomocí HANDSFREE je nutné, aby Váš telefon byl vybaven mikrofonom a reproduktorem.

Váš telefon může být vybaven náhlavní soupravou, pak ve většině případů použijte k vyzvednutí hovoru tlačítko HANDSFREE a hovořte. Pokud se pro ovládání náhlavní soupravy nepoužívá tlačítko HANDSFREE, řiďte se pokyny dodavatele.

### **1.2. Odchozí hovory**

Telefonní volba na koncového uživatele ve veřejné, GSM, IP nebo privátní síti a vnitřního uživatele - volba z Vašeho telefonu

Zvedněte sluchátko Vašeho telefonu a volte požadované číslo účastníka.

Stiskněte tlačítko HANDSFREE a volte požadované číslo účastníka nebo nejprve volte požadované číslo (*při této variantě máte možnost opravit chybnou volbu*) a poté stiskněte tlačítko HANDSFREE. Pro komunikaci pomocí HANDSFREE je nutné, aby Váš telefon byl vybaven mikrofonom a reproduktorem.

Váš telefon může být vybaven náhlavní soupravou, pak ve většině případů použijte k provedení volby tlačítko HANDSFREE a hovořte. Pokud se pro ovládání náhlavní soupravy nepoužívá tlačítko HANDSFREE, řiďte se pokyny dodavatele.

#### **1.2.1. Volání jiného vnitřního účastníka ústředny**

Volte požadované číslo vnitřního účastníka

U telefonů 2N StarPoint můžete využít funkci vnitřního telefonního seznamu a volit tak podle jména účastníka.

#### **1.2.2. Volání vnějšího účastníka (ve veřejné, GSM, IP nebo privátní síti)**

Volte požadované číslo vnějšího účastníka.

Pro přístup do veřejné nebo privátní sítě je nutné ve většině případů vytáčet před vlastním číslem účastníka přístupový kód, obvykle 0. Jak máte tento způsob přístupu nastaven, Vám sdělí Vaše servisní organizace. Pro volbu vnějšího nebo vnitřního účastníka můžete použít i některé z následujících služeb, více kapitoly 1.3. – 1.7.

Pokud některou z následujících služeb budete chtít využívat, požádejte svoji servisní organizaci o nastavení.

### 1.3. Rychlá volba

Je zjednodušená volba na vybrané stanice, uživatele nebo skupiny ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR. Jedná se většinou o jednocifernou volbu. Rychlá volba musí být nastavena Administrátorem.

### 1.4. Horká linka

Je volaná destinace, na kterou se zavolá automaticky po vyzvednutí sluchátka nebo aktivaci HANDSFREE a uplynutí daného času na volbu. Volanou destinací může být jiná stanice, uživatel, skupina, účastník ve veřejné síti nebo tabulka zvonění.

### 1.5. Opakování volby - REDIAL

Jedná se o službu REDIAL, kterou disponuje většina telefonních přístrojů a je řízena logikou těchto telefonů. Pro ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR se ve své podstatě jedná o vytočení čísla účastníka z paměti telefonu. Jedná se o naposledy vytočené číslo bez ohledu na to, zda se volající dovolal.

Pro telefony 2N StarPoint je nutné tuto službu nastavit pod jedno z tlačítek.

### 1.6. Volba z LOGU

Jedná se o volbu čísel zaznamenaných v databázi AOC serveru, služba je dostupná pro uživatele s telefony 2N StarPoint nebo pro ostatní uživatele telefonů z NETSTAR Assistantu.

Dále je dostupná SW aplikacím typu CTI telefon nebo CRM systém.

V logu, seznamu hovorů, jsou rozlišovány 3 typy hovorů: *Zmeškané, Příchozí a Odchozí.*

*Pozn. Některé typy analogových a ISDN telefonů mají vlastní databázi zmeškaných a volaných čísel. Ovládání se pak řídí logikou těchto telefonů.*

### 1.7. Přímý náběh

Je volbou do vnější sítě obcházející pravidla směrování po nejvýhodnější cestě. Může se jednat o náběh na svazek nebo konkrétní přenašeč. Využijete například u volání do privátních směrů nebo příčkových spojů. Nejčastěji se však používá jako servisní náběh na přenašeč pro kontrolu funkčnosti připojené telefonní linky.

Tato volba musí být nastavena Administrátorem. Jedná se většinou o dvoumístný přístupový kód.

## 2. SPOJOVACÍ SLUŽBY ÚSTŘEDNY

### 2.1. Přepojení hovoru

Hovoříte s účastníkem a potřebujete hovor předat jinému účastníkovi. Týká se jak příchozích, tak i odchozích hovorů

#### 2.1.1. Přepojení se zavěšením

Do hovoru volte *FLASH* a pak číslo účastníka, volající má ve sluchátku hudbu a čeká. Pokud po volbě slyšíte vyzváněcí tón, můžete zavěsit, tím předáte hovor zvolenému účastníkovi a volající slyší vyzváněcí tón.

Pokud po volbě slyšíte obsazovací tón, není možné přepojení provést, volaný účastník je obsazen, k volajícímu se můžete vrátit a hovor dokončit, přepojit na jiného účastníka, odložit (HOLD), zaparkovat.

F nn

*F=FLASH a nn je číslo účastníka, na kterého chcete přepojit.*

#### 2.1.2. Přepojení bez zavěšení

Do hovoru volte *FLASH* a pak číslo účastníka, volající má ve sluchátku hudbu a čeká. Pokud po volbě slyšíte vyzváněcí tón, vyčkejte na přihlášení volaného účastníka a pak buď zavěste, tím dojde k předání hovoru, nebo se vraťte k hovoru původnímu.

Pokud po volbě slyšíte obsazovací tón, není možné přepojení provést, volaný účastník je obsazen, k volajícímu se můžete vrátit a hovor dokončit, přepojit na jiného účastníka, odložit (HOLD), zaparkovat.

F nn

*F=FLASH a nn je číslo účastníka, na kterého chcete přepojit.*

#### 2.1.3. Přepojení do VTS

Služba je totožná s oběma předchozími s tím rozdílem, že při volbě účastníka je nutné vytočit přístupový kód do VTS nebo PS, u tohoto přepojení je vhodné používat variantu přepojení bez zavěšení, tak abyste měli kontrolu nad hovorem do doby převzetí volaným uživatelem.

F x nn

*F=FLASH, x je přístupový kód do VTS, PS a nn je číslo účastníka, na kterého chcete přepojit.*

## 2.2. Návrat k přepojenému

Jedná se o rozšíření služby přepojení bez zavěšení. Pokud jste hovor přepojili a nezavěsili, máte možnost se k hovoru vrátit, návrat k hovoru je možný, pokud ještě nedošlo ke spojení s volaným účastníkem nebo jste nezavěsili. K přepojenému se vrátíte opětovným stiskem tlačítka **FLASH**.

V případě, že již došlo k přihlášení uživatele, na kterého jste přepojovali, jedná se o službu *Střídání hovoru*.

## 2.3. Střídání hovoru

Jedná se o rozšíření služby přepojení bez zavěšení. V momentu, kdy máte navázány oba hovory, volajícího k přepojovanému můžete mezi nimi střídat, neaktivní hovor má vždy ve sluchátku hudbu. Prostřídání hovorů provedete opětovným stiskem tlačítka **FLASH**.

## 2.4. Předání hovoru

Nechcete-li nebo nemůžete-li s volajícím mluvit, máte možnost bez vyzvednutí hovor předat jinému vámi zvolenému uživateli. Služba je dostupná pouze uživatelům s digitálním telefonem 2N StarPoint.

## 2.5. Dočasné vystoupení z hovoru – HOLD

Pokud potřebujete dočasně vystoupit z hovoru (konzultace s kolegou, hledání dat v PC apod., stiskněte tlačítka **FLASH** na svém telefonu, volající slyší hudbu, **nezavěšujte**. Hovor je přidrženo ústřednou a ta Vám signalizuje toto přidržení. Můžete také použít tlačítka **HOLD** na telefonním přístroji, pak je logika řízena samotným přístrojem, většinou nelze poté zavěsit.

## 2.6. Vypnutí vlastního mikrofonu – MUTE

Jedná se o funkci dostupnou na většině telefonních přístrojů, po použití dojde k vypnutí mikrofonu a volající nebo volaný Vás neslyší, Vy naopak slyšíte jeho.

## **2.7. Parkování hovoru**

Umožňuje odložit hovor na delší dobu. Jiný uživatel nebo Vy si tento hovor můžete později vyzvednout. Pokud hovor zaparkujete, můžete bez omezení používat Vaši stanici. Týká se jak příchozích, tak i odchozích hovorů.

### **2.7.1. Zaparkování hovoru na centrální parkoviště**

Chcete odložit hovor, který právě vedete, na jedno z 10 parkovišť. Odtamtud ho můžete buď Vy, nebo kdokoliv jiný později vyzvednout. Pokud ústředna Vaši volbu ignoruje (hláška), znamená to, že je parkoviště obsazeno. Zkuste zaparkovat hovor na jiném parkovišti nebo později. Pokud hovor z parkoviště není do určité doby vyzvednut (standartně 180s), začne Váš telefon vyzvánět, aby Vám připomněl zaparkovaný hovor.

Zaparkování hovoru

**\*33 n**

*Kde **n** je číslo parkoviště, na které chcete hovor zaparkovat*

### **2.7.2. Vyzvednutí zaparkovaného hovoru**

Pro vyzvednutí hovoru z parkoviště musíte znát číslo parkoviště, na kterém je hovor parkován, volte:

Odparkování hovoru

**#33 n**

*Kde **n** je číslo parkoviště, ze kterého chcete hovor odparkovat*

## **2.8. Převzetí vyzvánění**

Umožňuje pouhým vyzvednutím vlastního telefonu a vytočením služby převzít zvonící telefon a vyřídit hovor.

## 2.8.1. Převzetí zvonění z vlastní skupiny

V rámci skupiny, do které patří Vaše stanice, přebíráte zvonění podle pořadí příchozích zvonění, vždy přebíráte první zvonící stanici ve skupině. V jaké skupině jste zařazen, Vám sdělí Administrátor, požádejte svoji servisní organizaci o nastavení.

\* #

## 2.8.2. Převzetí zvonění z konkrétní linky

Znáte-li číslo zvonící stanice, můžete z ní převzít zvonění, s jistotou že nepřeberete jinou zvonící stanici. Takto taky můžete převzít stanici, aniž by byla ve vaší skupině.

\* \* nn#

*Kde nn je číslo stanice, ze které chcete přebrat zvonění.*

## 2.8.3. Převzetí zvonění z konkrétní skupiny

Jedná se o převzetí zvonění ze skupiny, ve které nejste členem. Přebíráte vždy první zvonící hovor v této skupině. Pro převzetí musíte znát číslo přebírané skupiny. Číslo skupin přiřazuje Administrátor, požádejte svoji servisní organizaci o nastavení.

# \* nn#

*Kde nn je číslo skupiny, ve které chcete přebrat zvonění.*

## 2.9. Přesměrování hovorů

Potřebujete být dosažitelný příchozími hovory nebo chcete, aby vaše hovory vyřizoval kolega.

## 2.9.1. Přesměrování okamžité

Aktivací služby dojde k okamžitému přesměrování na Vámi zvolenou destinaci (stanice, uživatel, skupina). Váš telefon nezvoní, volající slyší vyzváněcí tón.

Zapnutí služby

**\*11 nn #**

Vypnutí služby

**#11**

*Kde **nn** je číslo, na které chcete přesměrovat.*

## 2.9.2. Přesměrování při obsazeno

Aktivací služby dojde k přesměrování na Vámi zvolenou destinaci (stanice, uživatel skupina), pokud je Vaše stanice obsazena (jste v hovoru s jiným uživatelem, stanice je v poruše).

Váš telefon nezvoní, volající slyší vyzváněcí tón.

Zapnutí služby

**\*12 nn #**

Vypnutí služby

**#12**

*Kde **nn** je číslo, na které chcete přesměrovat.*

## 2.9.3. Přesměrování při nedostižen

Aktivací služby dojde k přesměrování na Vámi zvolenou destinaci (stanice, uživatel, skupina), pokud nepřijmete příchozí hovor do nastaveného času. Váš telefon zvoní po nastavený čas a poté se přesměruje, volající slyší vyzváněcí tón.

Zapnutí služby

**\*13 nn #**

Vypnutí služby

**#13**

*Kde nn je číslo, na které chcete přesměrovat.*

#### **2.9.4. Přesměrování do VTS nebo PS**

Aktivací služby dojde k přesměrování do Vámi zvolené destinace ve VTS, přesměrování je totožné s okamžitým, při nebere a obsazen, cílová destinace je číslo ve VTS nebo PS zadané včetně přístupového kódu do těchto sítí.

Například

**\*11 x nn #**

*Kde x je přístupový kód do VTS, PS a nn je číslo, na které chcete přesměrovat.*

#### **2.9.5. Zrušení všech aktivních přesměrování**

Služba ruší všechna aktivní přesměrování.

**#10**

### **3. ZABEZPEČENÉ SLUŽBY ÚSTŘEDNY**

#### **3.1. Zakázání/Povolení stanice**

Slouží k uživatelskému zakázání stanice, po provedení služby není uživateli povolena odchozí volba do VTS, PS i ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR. Stanice není vyzváněna při příchozím zvonění na uživatele.

Pokud někdo cíleně vyzvání na tuto stanici, dostane obsazovací tón.

Stanice se Zakazuje/Povoluje pomocí NETSTAR Assisťatu.

#### **3.2. Log IN/Log OUT stanice**

Slouží k uživatelskému přihlášení/odhlášení stanice ke zvolenému přenašeči. Služba se dá využít v provozech, kde není pevně určeno pracovní místo uživatele. Dále se dá využít v hotelích, kde řeší obsluhu telefonní stanice na pokoji hosta.

##### **3.2.1. Log IN - master**

Po provedení služby se přihlásí požadovaná stanice na přenašeč, ke kterému je fyzicky připojen telefon, na němž se služba provádí. Stanice je po přihlášení vlastníkem přenašeče, přenesou se tak na něj nastavení přihlášené stanice. Na jednom přenašeči může být přihlášeno více stanic. Pro odchozí identifikaci se použije naposledy přihlášená stanice. Pokud byla stanice již někde přihlášena, automaticky se od původního přenašeče odhlásí.

Přihlášení

**\*66 nn #PIN**

*Kde **nn** je číslo odhlašované stanice a **PIN** uživatelský bezpečnostní klíč  
Služba vyžaduje PIN, může být nastaveno Administrátorem používání bez PINu*

## 3.2.2. Log IN - slave

Po provedení služby se přihlásí požadovaná stanice na přenašeč, ke kterému je fyzicky připojen telefon, na němž se služba provádí. Stanice je po přihlášení hostem na přenašeči, ke kterému byla přihlášena. Na jednom přenašeči může být přihlášeno více stanic. Pro odchozí identifikaci se použije naposledy přihlášená stanice jako master. Pokud byla stanice již někde přihlášena, automaticky se od původního přenašeče odhlásí.

Přihlášení

**\*67 nn #PIN**

*Kde **nn** je číslo odhlašované stanice a **PIN** uživatelský bezpečnostní klíč  
Služba vyžaduje PIN, může být nastaveno Administrátorem používání bez PINu*

## 3.2.3. Log OUT

Po provedení služby se odhlásí požadovaná stanice od přenašeče, ke kterému je fyzicky připojen telefon, na němž se služba provádí. Stanici je možno kdykoli přihlásit, a to i na jiném libovolném přenašeči. Službou se odhlásí jak stanice přihlášená v režimu master, tak i slave.

Odhlášení

**#66 nn #PIN**

*Kde **nn** je číslo odhlašované stanice a **PIN** uživatelský bezpečnostní klíč  
Služba vyžaduje PIN, může být nastaveno Administrátorem používání bez PINu*

## 3.3. Soukromý hovor

Služba umožňuje označit vybrané odchozí hovory jako soukromé. Ty jsou pak v účtovacím SW lépe filtrovatelné. Služba umožňuje soukromé volání uživatelům, kteří nemají svoji stabilní stanici. Vhodné do provozu s více uživateli a omezeným počtem stanic.

### 3.3.1. Z vlastní stanice

Služba pro uživatele se stabilně přidělenou stanicí. Služba nevyžaduje zadávání čísla stanice. Zadává se pouze PIN. Službu je možné nastavit i bez možnosti zadávání PIN.

aktivace

**\*71 PIN**

### 3.3.2. Z cizí stanice

Služba pro uživatele, kteří nemají stabilně přidělenou stanici nebo pro ty, kteří si potřebují zavolat ze stanice svého kolegy. Služba vyžaduje zadávání čísla stanice a zadání PIN.

Službu je možné nastavit i bez možnosti zadávání PIN.

aktivace

**\*72 nn PIN**

*Kde **nn** je číslo stanice, ke které se provádí zaúčtování a **PIN** uživatelský bezpečnostní klíč*

## 3.4. Nastavení PIN

Slouží k nastavení a změně bezpečnostního PIN kódu uživatele. Nastavuje se z libovolné stanice uživatele a je společný pro všechny stanice jednoho uživatele. PIN se používá u některých služeb ATEUS<sup>®</sup> - NETSTARU a uživatel je vždy systémem vyzván k jeho zadání.

Nastavení

**\*70 old\*new\*new**

Nastavení nového PIN

**\*70 1111\*1111**

Změna starého PIN

**\*70 1111\*2222\*2222**

*Pokud chcete PIN vymazat, zadejte svůj původní PIN a pak pouze stiskněte 2x hvězdičku.*

## **4. ČASOVĚ ZÁVISLÉ SLUŽBY ÚSTŘEDNÝ**

### **4.1. Nastavení DATA a ČASU**

Nastavení data a času se provádí jednak z Administrační konzole ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR nebo z NETSTAR Assistantu. Pro oba způsoby je nutné znát přihlašovací jméno a heslo uživatele s administrátorskými právy.

### **4.2. Budík**

Umožňuje nastavit buzení na Vašem telefonu hned dvěma způsoby. Při buzení Váš telefon trvale zvoní po dobu 1 min. Pokud zrovna hovoříte, začne telefon budit po ukončení hovoru. Administrátor Vám dokáže nastavit počet budících cyklů. Buzení se ukončí vyzvednutím sluchátka telefonu nebo vyčerpáním všech nastavených cyklů.

#### **4.2.1. Jednorázový budík**

Služba nastaví buzení na stanovený čas a datum. Pokud zadáte pouze čas, je nastaveno buzení na den, kdy službu aktivujete, tedy dnes.

Aktivace budíku s určením data

**\*51 hhmm\*DDMM#**

Aktivace budíku s určením data

**\*51 hhmm\*#**

Zrušení nastavení

**#51**

*Kde **hh** je hodina a **mm** minuta **DD** je den a **MM** je měsíc.*

### 4.2.2. Opakovaný budík – připravujeme

Služba nastaví buzení na stanovený čas. Buzení se pak opakuje každý den ve stejný čas, lze nastavit pouze jeden čas opakovaného buzení.

Aktivace budíku

**\*52 hhmm#**

Zrušení nastavení

**#52**

*Kde **hh** je hodina a **mm** minuta .*

### 4.2.3. Zrušení všech budíků - připravujeme

*Služba zruší všechny aktivované budíky na Vaší stanici.*

**#50**

## 4.3. Časové režimy

Slouží pro obslužení volání různými způsoby v daném časovém intervalu. Například pro jiné směrování příchozích hovorů ve dne a v noci nebo pro odchozí routování v čase dle nejlepšího tarifu operátorů.

ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR umožňuje nastavit neomezený počet časových podmínek.

Časové podmínky nastavuje a přiděluje Administrátor.

Požádejte svoji servisní organizaci o nastavení.

## **5. SEKRETÁŘSKÉ SLUŽBY**

### **5.1. Rychlý Intercom**

Potřebujete rychle sdělit informaci svému kolegovi, asistentce nebo šéfovi. Intercom je zavolá, upozorní na příchozí hovor a telefon vyzvedne, vy už jen hovoříte. Služba je dostupná pouze na telefonech 2N StarPoint.

#### **5.1.1. S upozorněním**

Stiskněte na svém telefonu 2N StarPoint tlačítko intercom a držte je. Cílová stanice (2N StarPoint) krátce cinkne a okamžitě se vyzvedne. Můžete hovořit, pokud hovor chcete ukončit, stačí pouze uvolnit tlačítko intercom.

Na svém telefonu můžete mít více tlačítek intercom dle cílových stanic.

Je-li cílovou stanicí jiný typ telefonu, je tento telefon vyzváněn do doby, než jej uživatel vyzvedne.

Nastavení tlačítka intercom provedete ve svém NETSTAR Assistantu.

### **5.2. Odmítnutí hovoru**

Pokud s volajícím nechcete hovořit, použijte službu odmítnutí hovoru. Odmítnout hovor umožňují ISDN telefony nebo 2N StarPoint telefony.

#### **5.2.1. Jednorázové odmítnutí hovoru**

U ISDN telefonu se obvykle používá tlačítko Escape nebo jiné k tomu určené.

U telefonů 2N StarPoint se pro odmítnutí hovoru dá použít naprogramované tlačítko Escape, pokud toto tlačítko nemáte naprogramováno, stiskněte při příchozím hovoru 2x tlačítko ► „vpřed“ nebo 1x ◀ „vzad“, stiskem potvrzovacího tlačítka provedete odmítnutí.

Pokud hovor odmítnete, volající uslyší obsazovací tón. V případě, že vám zvoní více stanic, volající slyší vyzváněcí tón do doby, než hovor odmítnete na všech zvonících stanicích.

## **6. MOBILITY EXTENSION**

Pomocí služby Mobility Extension můžete používat Váš mobilní telefon stejně jako běžný telefon připojený k ústředně ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR. Se službou Mobility Extension budete k dosažení pod Vaším firemním číslem i ve chvíli, kdy jste mimo svou kancelář. Stejně tak můžete uskutečňovat odchozí volání, jako byste telefonovali ze své pevné stanice připojené k systému ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR, samozřejmě se zachováním shodné odchozí identifikace.

### **6.1. Příchozí volání**

Při příchozím volání na Vaše telefonní číslo v systému ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR bude Vaše Mobility Extension stanice zvonit stejně jako Vaše vnitřní pevná stanice. Příchozí volání na Vašem mobilním telefonu bude identifikováno telefonním číslem GSM brány nebo jiným číslem veřejné linky.

*Pozn.: Při příchozím volání na stanici Mobility Extension bude vytvořeno (a příp. účtováno) odchozí volání z ústředny ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR na Váš mobilní telefon.*

#### **6.1.1. Vypnutí/zapnutí vyzvánění**

Vypnutí vyzvánění stanice Mobility Extension při příchozím volání: Z mobilního telefonu volte číslo pro přístup ke službě Mobility Extension, po přehrání hlášky „Mobility Extension“ volte kód služby.

Deaktivace vyzvánění

**#55**

Aktivace vyzvánění

**\*55**

*Příklad: telefonní číslo pro přístup ke službě Mobility Extension je 123123123. Chcete si vypnout vyzvánění na váš GSM telefon: na mobilním telefonu navolte číslo pro přístup ke službě Mobility Extension – 123123123. Přihlášení do systému*

*bude potvrzeno přehráním hlášky „Mobility Extension, volte prosím“. Nyní volte číslo služby #55.*

### 6.2. Odchozí volání ze stanice Mobility Extension

Jedná se o odchozí volání prostřednictvím systému ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR. Tento způsob komunikace vám zaručuje firemní identifikaci odchozích hovorů a v případě volání mezinárodních možnost snížení nákladů na provedený hovor.

#### 6.2.1. Odchozí volání na vnitřní stanici ústředny ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR

Pro volání z Vaší stanice Mobility Extension volte přístupové telefonní číslo ke službě Mobility Extension. Přihlášení do systému ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR Vám bude potvrzeno přehráním hlášky „Mobility Extension“. Poté již můžete volit telefonní čísla stejně jako z Vaší vnitřní pevné stanice.

*Příklad: telefonní číslo pro přístup ke službě Mobility Extension je 123123123. Chcete hovořit s vnitřním účastníkem s číslem 2345: na mobilním telefonu navolte číslo pro přístup ke službě Mobility Extension – 123123123. Přihlášení do systému bude potvrzeno přehráním hlášky „Mobility Extension, volte prosím“. Nyní volte číslo vnitřního účastníka: 2345, můžete také volit služby systému viz. vypnutí/zapnutí vyzvánění*

#### 6.2.2. Odchozí volání přes ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR do veřejné sítě

Stejným způsobem jako lze uskutečňovat volání na vnitřní linky, lze uskutečňovat i jakákoliv odchozí volání (v závislosti na přiděleném oprávnění) do veřejné sítě. Při odchozím volání budete volanému představováni Vaším telefonním číslem, které máte přiděleno v ústředně ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR.

*Pozn.: Při odchozím volání z Mobility Extension přes ústřednu ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR Vám bude účtován hovor z mobilní stanice do ústředny ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR a ústředně ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR bude účtován odchozí hovor na volané číslo.*

*Příklad: telefonní číslo pro přístup ke službě Mobility Extension je 123123123. Chcete hovořit s vnějším účastníkem s číslem 654 654 654: na mobilním telefonu navolte číslo pro přístup ke službě Mobility Extension – 123123123. Přihlášení do systému bude potvrzeno přehráním hlášky „Mobility Extension“. Nyní volte kód pro přístup k vnější lince (0) a telefonní číslo volaného: 0 654 654 654.*

## 6.3. Přepojení hovoru

Při používání stanice Mobility Extension můžete, stejně jako u vnitřní pevné stanice, přepojovat hovory. Pro přepojení se však na stanici Mobility Extension používá kód 7\*, který je ekvivalentní s klávesou FLASH na pevných telefonních stanicích. Hovory je možné přepojovat jak na telefonní čísla v rámci ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR, tak i na veřejná telefonní čísla mimo ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR. Pomocí kódu 7\* je možné také ze stanice Mobility Extension používat službu střídání hovoru nebo službu návrat k přepojenému.

*Příklad: Chcete z Vaší Mobility Extension stanice přepojit (se zavěšením) aktivní hovor: do hovoru navolte 7\* a telefonní číslo, na které chcete hovor přepojit. Volající má ve sluchátku hudbu a čeká. Pokud po volbě slyšíte vyzváněcí tón, můžete zavěsit, tím předáte hovor zvolenému účastníkovi a volající slyší vyzváněcí tón. Pokud po volbě slyšíte obsazovací tón, není možné přepojení provést, volaný účastník je obsazen, k volajícímu se můžete vrátit opětovným zadáním kódu 7\* a hovor dokončit, resp. přepojit na jiného účastníka.*

*Příklad: Chcete z Vaší Mobility Extension stanice přepojit (bez zavěšení) aktivní hovor: Do hovoru navolte 7\* a telefonní číslo, na které chcete hovor přepojit. Volající má ve sluchátku hudbu a čeká. Pokud po volbě slyšíte vyzváněcí tón, vyčkejte na přihlášení volaného účastníka a pak buď zavěste, tím dojde k předání hovoru, nebo se opětovným zadáním kódu 7\* vraťte k původnímu hovoru. Pokud po volbě slyšíte obsazovací tón, není možné přepojení provést, volaný účastník je obsazen, k volajícímu se můžete vrátit a hovor dokončit, resp. přepojit na jiného účastníka.*

Mobility Extension přepojení

**7\* nn**

*nn je číslo účastníka na kterého chcete přepojit.*

Návrat k přepojenému, resp. střídání hovoru

**7\***

Účastníkům používajícím stanici Mobility Extension je navíc k dispozici kód 9# pro návrat k neaktivnímu hovoru se současným ukončením aktivního hovoru.

*Příklad: Na vaší stanici Mobility Extension máte navázány 2 hovory (přes ústřednu ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR), např. pomocí 7\*. Chcete ukončit aktivní hovor a současně se přepnout na hovor neaktivní: navolte kód 9#. Tím dojde k ukončení aktivního hovoru a k připojení neaktivního hovoru.*

Přepnutí na neaktivní hovor a ukončení aktivního hovoru

**9#**

## 7. OSTATNÍ SLUŽBY

### 7.1. Přístup na rozhlas

Služba slouží pro propojení s rozhlasovou ústřednou, do které je umožněno provést hlášení z libovolné telefonní stanice. Přístup na přenašeč AUX out. Vytočte přístupový kód služby a proveďte hlášení, pro ukončení zavěste. Přístup na rozhlas je možné spojit s relé, které automaticky ovládá vstup zesilovače rozhlasové ústředny. Požádejte svoji servisní organizaci o nastavení služby.

Přístup na rozhlas

**\*22**

### 7.2. Služba rádio

Služba slouží pro připojení libovolného audio signálu (například rádio). Přístup na přenašeč AUX in. Vytočte přístupový kód služby a poslouvejte Vaše oblíbené rádio. Požádejte svoji servisní organizaci o nastavení služby.

Přístup na rádio

**#22**

### 7.3. Sepni/Rozepni relé trvale

Služba slouží pro sepnutí nebo rozepnutí relé. Výchozí stav relé je dán HW konfigurací. Relé vám umožní ovládat rozličná zařízení připojená k Vašemu systému. Vytočte přístupový kód a zavěste, relé zůstane nastaveno ve stavu, který jste zvolili. Požádejte svoji servisní organizaci o nastavení služby.

Sepni relé

**\*23x**

Rozepni relé

**#23x**

*Kde x je relé které chcete ovládat*

#### **7.4. Sepni/Rozepni relé dočasně**

Služba slouží pro sepnutí nebo rozepnutí relé po nastavený čas. Výchozí stav relé je dán HW konfigurací. Relé vám umožní ovládat rozličná zařízení připojená k Vašemu systému. Vytočte přístupový kód a zavěste, relé zůstane nastaveno ve stavu, který jste zvolili po definovanou dobu.

Požádejte svoji servisní organizaci o nastavení služby.

Sepni relé

**\*24x**

Rozepni relé

**#24x**

*Kde x je relé které chcete ovládat*

## 8. Účetní informace

Ústředna ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR provádí evidenci všech typů hovorů, pokud nejsou programem z účtování vyňaty. Hovor je zaznamenán vždy při ukončení a také při úspěšném předání jiné pobočce. Doba trvání odchozích hovorů se začíná počítat od poslední odvolené číslice a odečítá se od ní programovatelná odpočítatelná doba. Příchozí hovory se počítají okamžikem vyzvednutí obsluhou stanice.

### 8.1. Popis účtovací věty

Účtovací věta je řetězec ASCII znaků. Délka účtovací věty je proměnná. (volitelně Pouze první čtyři údaje věty leží na fixních pozicích. Jednotlivé části věty jsou oddělovány znaménky '-').

Pokud nebude nějaký údaj uveden, je možné nalézt daný údaj nalezením odpovídající pozice znaku &-, který nebude vynecháván při nepřítomnosti údaje.

Každá účtovací věta začíná znakem \$, aby ji bylo možné odlišit od jiných vět zapsaných ve stejném souboru například logů.

**\$nnnnnnnnnn[:ccccccccc]-rrmdd-hhmmss-volajici-CLIP-P-status-type-volaný-CPN-R-t1-t2-T-LCR-Z-causa-<-|>pppppppppp[<-|>qqqqqqqqqq]**

#### 8.1.1. Význam jednotlivých položek

**nnnnnnnnnn** - představuje jednoznačné číslo záznamu věty, přičemž délka čísla byla stanovena na 10 cifer (32 bitové číslo) a do této hodnoty se ukládá položka REFERENCE z účtovacího záznamu. Tato položka se používá k jednoznačnému odlišení věty, přičemž položka pppppppppp, která je popsána, dále svazuje odvozenou větu (například věta vzniklá po přepojení hovoru) s větou, která řádku vyvolala (je její rodičovskou větou).

**ccccccccc** - reference hovoru, objevuje se až od verze 1.30 a slouží k párování více řádek, které souvisí s jedním hovorem, jednoznačné číslo založené při založení hovoru. Například při volání na skupinu naskočí N řádek volání na jednotlivé linky poboček z této skupiny, všechny tyto řádky mají stejnou tuto položku.

**rrmdd** - představuje zápis data konce zápisu účtovací věty, tedy datum zaúčtování

**hhmss** - představuje čas ukončení hovoru, čas začátku hovoru je možné získat odečtením položky doba zvonění a doba hovoru od tohoto času (a popř. data)

**volající** - jméno volajícího, textový řetězec se jménem volajícího. Tato položka bude asi hlavní pro rozúčtování hovorů na jednotlivé osoby.

**CLIP** - číslo volajícího, jde o číslo uložené u stanice volajícího. Tato položka se použije při rozúčtování hovorů na jednotlivé telefonní přístroje osoby.

**P** - v pozici písmene P leží typ přenašeče pomocí jednoho písmene, například G pro GSM linku, to umožňuje rozúčtovat záznamy dle typů portů, například co stálo volání přes všechny GSM linky. xxx za znakem představuje číslo přenašeče. Toto číslování nezačíná vždy od 1 (popřípadě od nuly) pro každý typ přenašeče, ale je počítáno přes celou ústřednu.

<b>I,i</b>	-ISDN (PRI nebo BRI)
<b>D,d</b>	-Coronet
<b>A,a</b>	-vnitřní analogová linka
<b>C,c</b>	-vnější analog
<b>G,g</b>	-GSM linka
<b>S,s</b>	-SIP linka
<b>X,x</b>	-přenašeč neznámého typu

*Velikost písmene určuje, jestli jde o vnitřní nebo vnější přenašeč (vnější má velké písmeno)*

V případě služby nebo volání dle DISA tabulky:

<b>n</b>	-služba a za xxx je zde interní číslo služby viz Dodatek služby
<b>b</b>	- volání dle DISA tabulky v xxx je Id tabulky DISA

**status** - tato položka bude představovat v podobě řetězce typ hovoru ve významu vstupní, výstupní, uskutečněný, neuskutečněný, přesměrovaný, přepojený atd.

<b>IN</b>	– vstupní hovor (od vnějšího účastníka k vnitřnímu), uskutečněný
<b>INN</b>	– neuskutečněný příchozí hovor
<b>OUT</b>	– výstupní uskutečněný hovor
<b>OUTN</b>	– výstupní neuskutečněný hovor
<b>FRW</b>	– přesměrovaný hovor
<b>TRF</b>	– přepojený hovor

**type** - typ hovoru ohledně datového přenosu, a to, zda jde o hlas, data, FAX atd

**VCE** -hlasový hovor  
**FAX** -faxový hovor  
**DAT** -datový hovor

*Pokud je hovor privátní, tj. účtován na vlastní účet osoby, je za dvojtečkou uvedena zkratka PRV (např. privátní hlasový hovor je **VCE:PRV**)*

**volaný** - řetězec se jménem volaného účastníka, pokud jde o vnitřního účastníka je zde jeho jméno. U vnějšího účastníka je jméno uvedeno pouze, pokud jej ústředna zná (je uložen v telefonním seznamu nebo je pro něj založena stanice)

**CPN** - volané číslo, zde je uloženo číslo skutečně vytočené účastníkem. Například při zkrácené volbě je zde zkrácená volba (číslo skutečně vyslané do přenašeče, tedy až po průchodu routery (LCR), je za dvojtečkou - viz. LCR).

**R** - obdobně jako Pxxx představuje port, přes který se volalo. Port je opět v podobě písmene typu a čísla přenašeče.

**t1** - doba, po jakou hovor trval, vyjádřená v sekundách

**t2** - doba, po jakou trvalo zvonění, než došlo k samotnému hovoru

**T** - počet tarifních nebo pseudotarifních impulsů během hovoru (popřípadě i během zvonění, pokud šlo o simulované zvonění přes DISA)

**LCR** - údaj definující cestu, přes kterou šlo volání, která pak určuje způsob účtování hovoru. Například při hovoru do USA, který je uskutečněn přes IP. Hovor je směrován přes IP do brány, která je umístěna v USA a z ní už se uskutečňuje volání za místní poplatky. Tento údaj bude získáván v Netstaru z LCR a bude uložen u jednotlivých tras. Hodnoty se budou účtovat jako místní hovor, tj. např. zdarma. Pokud je číslo poslané do přenašeče odlišné od skutečně vytočeného čísla účastníkem, je za dvojtečkou uvedeno číslo zaslané přenašeči (po úpravách LCR atd.).

**Z** - představuje položku, která se používá k rozúčtování jednotlivých vět na jednotlivé zakázky, projekty atd. Před hovorem, během hovoru nebo po hovoru bude možné pomocí služby určit, na jakou zakázku se má hovor rozúčtovat. Například na Cornet telefonu půjde zakázku vybrat z menu telefonu ze seznamu zakázek.

**causa** - důvod rozpadu hovoru, představuje číslo v rozsahu 0 až 255 (1 byte), toto číslo odpovídá důvodu rozpadu hovoru dle norem ITU Q850, ETSI 300.102.

<-|+> - představuje, že v této pozici může být znak – (minus) nebo + (plus) v případě znaménka mínus je v pppppppppp uložena reference řádku, kdežto v případě plus je tam uložena reference hovoru (viz cccccccccc)

**pppppppppp** - tato položka představuje rodičovské číslo záznamu, tedy udává číslo řádku, který předcházel této větě a je s ní spojený. To číslo umožňuje vyhledat předchozí větu. Číslo není svázáno s počátkem hovoru (s původní větou), ale jen s předchozí větou která hovor vyvolala. (Tedy pro celé propárování je nutné jít po jednotlivých krocích rekurzivně zpět).

<-|+> - představuje, že v této pozici může být znak – (minus) nebo + (plus) v případě znaménka mínus je v qqqqqqqqqq uložena reference řádku, kdežto v případě plus je tam uložena reference hovoru (viz cccccccccc)

**qqqqqqqqqq** - druhá reference, například při přepojeném hovoru je to reference na druhý řádek (který jej vyvolal).

### 8.1.2. IP Buffer

Součástí ústředny ATEUS<sup>®</sup> - NETSTAR je IP Buffer, což je TCP-IP server, který sám zasílá věty připojenému klientovi. Tento IP Buffer kontroluje IP adresy klientů, a pokud není daná adresa naprogramována, je spojení odmítnuto. Z jedné IP adresy je povoleno maximálně jedno spojení, a pokud je otevíráno další spojení, je opět toto spojení odmítnuto. Otevřené spojení udržuje pozici aktuální odesílané věty, a pokud je spojení ukončeno, jsou věty zasílány od naposledy poslané věty.

## 9. TABULKA SLUŽEB

Služba	Volte	Str.	Poznámka
<b>Základní služby</b>			
Volání vnitřního účastníka	nnnn (2111)	<a href="#">7</a>	
Volání vnějšího účastníka ve VTS nebo PS	0	<a href="#">7</a>	
Rychlá volba	n (8)	<a href="#">8</a>	
Horká linka	-	<a href="#">8</a>	
REDIAL	-	<a href="#">8</a>	
Volba z logu	-	<a href="#">8</a>	
Přímý náběh	nn (91)	<a href="#">8</a>	
<b>Spojovací služby</b>			
Přepojení	F	<a href="#">9</a>	H
Návrat k přepojenému	F	<a href="#">10</a>	H
Střídání hovorů	F	<a href="#">10</a>	H
Předání hovoru	-	<a href="#">10</a>	H
HOLD	-	<a href="#">10</a>	H
MUTE	-	<a href="#">10</a>	H
Zaparkuj hovor	F *33 n	<a href="#">11</a>	Z,H
Odparkuj hovor	#33 n	<a href="#">11</a>	V
Převezmi zvonění ze své skupiny	*#	<a href="#">12</a>	
Převezmi zvonění ze stanice	**nn#	<a href="#">12</a>	
Převezmi zvonění z jiné skupiny	#*nn#	<a href="#">12</a>	
Přesměruj vždy	*11 nn #	<a href="#">13</a>	Z
Zruš přesměrování vždy	#11	<a href="#">13</a>	V
Přesměruj při obsazen	*12 nn #	<a href="#">13</a>	Z
Zruš přesměrování při obsazen	#12	<a href="#">13</a>	V
Přesměruj při nebere	*13 nn #	<a href="#">14</a>	Z
Zruš přesměrování při nebere	#13	<a href="#">14</a>	V
Přesměruj do VTS	*11 x nn#	<a href="#">14</a>	Z
Zruš všechna přesměrování	#10	<a href="#">14</a>	V
<b>Zabezpečené služby</b>			
Zakázání/Povolení stanice	-	<a href="#">15</a>	Z,V
Log IN stanice - master	*66 nn PIN	<a href="#">15</a>	
Log IN stanice - slave	*67 nn PIN	<a href="#">16</a>	
Log OUT stanice	#66 nnPIN	<a href="#">16</a>	Z,V
Soukromý hovor	*71 PIN	<a href="#">17</a>	
Soukromý hovor z cizí stanice	*72 nn PIN	<a href="#">17</a>	Z,V
Nastavení PIN kódu	*70	<a href="#">18</a>	
<b>Časově závislé služby</b>			
Nastavení DAT a ČASU	-	<a href="#">19</a>	
Budík jednorázový - aktivace	*51hhmm*DDMM#	<a href="#">19</a>	Z

## ATEUS® - NETSTAR – Uživatelská příručka

Budík jednorázový - zrušení	#51	<a href="#">20</a>	V
Zruš všechny budíky	#50	<a href="#">20</a>	V
<b>Sekretářské služby</b>			
Intercom	-	<a href="#">21</a>	
Odmítnutí hovoru	-	<a href="#">21</a>	R
<b>Mobility Extension</b>			
Zapni zvonění na stanici	*55	<a href="#">22</a>	
Vypni zvonění na stanici	#55	<a href="#">22</a>	
ME přepojení FLASH	7*	<a href="#">24</a>	
ME zavěšení	9#	<a href="#">25</a>	
<b>Ostatní služby</b>			
Rozhlas	*22	<a href="#">22</a>	
Rádio	#22	<a href="#">22</a>	
Relé sepni trvale	*23x	<a href="#">23</a>	
Relé rozepni trvale	#23x	<a href="#">23</a>	
Relé sepni dočasně	*24x	<a href="#">23</a>	
Relé rozepni dočasně	#24x	<a href="#">23</a>	

**Všechny služby jsou určeny pro vytáčení z telefon s tónovou volbou.**

**Pozn.:** v závorkách jsou uváděny příklady nastavení

**Vysvětlivky:** **R** - do vyzváněcího tónu    **H** - do hovoru    **O** – do obsazovacího tónu

není-li uvedeno - do oznamovacího tónu

**Z** = zapnutí                      **V** = vypnutí

**Jedná-li se o službu do hovoru, volte na svém telefonu s tónovou volbou před číslem služby FLASH nebo „R“ podle typu telefonu.**

*Výrobce si vyhrazuje právo na úpravy výrobku oproti předložené dokumentaci, které povedou ke zlepšení vlastností výrobku.*

*Výrobek používejte v souladu s návodem pro účely, pro které byl navržen a vyroben.*

*Po uplynutí životnosti výrobku nebo jeho částí likvidujte tyto předměty v souladu s platnými předpisy pro ochranu životního prostředí.*

