

Jak reportovat problém na 2N® VoiceBlue Next?

Zašlete na support@2n.cz následující informace a data:

- Podrobný popis problému
- Zálohu konfigurace staženou z brány, odkaz ke stažení se nachází v levém menu webového rozhraní
- Podrobný **trace** popsaného problému. Pokud máte problémy s jednostrannou neslyšitelností nebo hlasem, zašlete nám rovněž Network Trace z horního menu Utils.

Všechny tyto informace nám pomůžou vyřešit Váš problém rychleji. Děkujeme za porozumění.

Další informace:

[2N® VoiceBlue Next \(oficiální stránky 2N\)](#)